



ΑΔΑ: 9ΤΓΛ4690Β5-27Ψ
Γ.Ν. Κορίνθου 02/10/2026
Α. Π.: 22578

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 6ΗΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ, ΗΠΕΙΡΟΥ & ΔΥΤ. ΕΛΛΑΔΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΟΡΙΝΘΟΥ
Λ. ΑΘΗΝΩΝ 53, ΚΟΡΙΝΘΟΣ - Τ.Κ. 20131
Δ/νση Διοικητικού
Τμήμα Οικονομικό - Γραφείο Προμηθειών
Πληροφορίες : Παπαφίλη Γ.
ΤΗΛ.27413 61857 - FAX: 27410-20529
E-mail: prom@hospkorinthos.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

εκδήλωσης ενδιαφέροντος προς την εταιρεία 3π ΑΒΕΤΕ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ Α.Ε., για Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας και Τηλεφωνικής Υποστήριξης "Ενιαίας Εφαρμογής Διαχείρισης Προσωπικού - Μισθοδοσίας", CPV: 48000000-8 για ένα έτος, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης (δυνάμει του άρθρου 118 του ν. 4412/2016), συνολικού προϋπολογισμού 22.506,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., σε βάρος του ΑΛΕ 2.4.2.09.03.000.0001, με κριτήριο κατακύρωσης και επιλογής αναδόχου την χαμηλότερη τιμή, μέσω της πλατφόρμα διενέργειας ηλεκτρονικών προμηθειών iSupplies, σε εφαρμογή του Π.Π.Υ.Υ. 2026.

Το Γενικό Νοσοκομείο ΚΟΡΙΝΘΟΥ έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

- 1.1 Την υπό στοιχεία Γ4β/Γ.Π.οικ.33822/31.07.2025 Απόφαση του Υπουργού και Υφυπουργού Υγείας (ΦΕΚ.967/Υ.Ο.Δ.Δ./31.07.2025) περί «Λήξης της θητείας του Διοικητή του Γενικού Νοσοκομείου ΚΟΡΙΝΘΟΥ και εκ νέου διορισμού του.
- 1.2 Την υπο στοιχεία Υ4α/οικ.112159 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών – Διοικητικής Μεταρρύθμισης- Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης – Υγείας Οργανισμός του Γενικού Νοσοκομείου Κορίνθου όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν. (Β'3284/2012).
- 1.3 Την αρ.πρωτ.2/53407/ΔΠΓΚ/17.07.2025 (ΑΔΑ: ΡΘ5ΠΗ-ΥΟΖ) εγκύκλιο του Υπ.Οικ/κών «Κατάρτιση προϋπολογισμού Γενικής κυβέρνησης οικονομικού έτους 2026»
- 1.4 Τον Ν.5262/25(Α 235) κύρωσης του Κρατικού Π/Υ οικ. έτους 2026 και την Εισηγητική Έκθεση του Υπουργού Οικονομικών.
- 1.5 Την αρ.πρωτ.2/99170/ΔΠΓΚ (ΑΔΑ: ΨΥ37Η-9ΚΝ) Εγκύκλιο του Υφυπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών με θέμα «Εκτέλεση Προϋπολογισμού Οικονομικού Έτους 2026»
- 1.6 Την υπ' αριθμ.Πρωτ.Β2.α/Γ.Π.257/09.01.2026 (ΑΔΑ: 9ΑΛΞ465ΦΥΟ-5Η8) Απόφαση Υφυπουργού Υγείας Έγκριση προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2026 του Γενικού Νοσοκομείου Κορίνθου.
- 1.7 Την υπό στοιχεία Γ4β/13649/09-12-2025 ΦΕΚ.1717/τ.ΥΟΔΔ/31-12-2025 (ΑΔΑ: Ψ9ΞΜ465ΦΥΟ-ΔΩΜ) Απόφαση του Υπουργού και του Υφυπουργού Υγείας με θέμα: *Συγκρότηση και ορισμός μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο του ΓΝ ΚΟΡΙΝΘΟΥ, αρμοδιότητας 6^{ης} Δ.Υ.ΠΕ. Πελοποννήσου, Ιονίων Νήσων, Ηπείρου και Δυτικής Ελλάδας.*
- 1.8 Την Αριθ.Πρωτ.:99864/ 15-12-2025 (ΑΔΑ 6Ξ2346ΝΛΣΞ-446) Εγκύκλιο προς τις αναθέτουσες αρχές σχετικά με τη διενέργεια της διαδικασίας της απευθείας ανάθεσης συμβάσεων προμηθειών και υπηρεσιών του άρθρου 118 ν. 4412_2016.
- 1.9 Τον ν. 5160/2024, όπως αναφέρεται στην υπ' αρ. πρωτ. 16665/08-09-2026 ορθή επανάληψη αναφορά του Τμήματος Πληροφορικής, σχετικά με την ενσωμάτωση της Οδηγίας ΝΙS2 και τις υποχρεώσεις κυβερνοασφάλειας των βασικών οντοτήτων.
- 1.10 Τον ν. 4961/2022, όπως αναφέρεται στην ίδια ως άνω αναφορά του Τμήματος Πληροφορικής.

2. Τις Αποφάσεις:

- 2.1.Την υπό στοιχεία Υ4α/οικ.112159 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών – Διοικητικής Μεταρρύθμισης- Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης – Υγείας Οργανισμός του Γενικού Νοσοκομείου Κορίνθου όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν. (Β'3284/2012).
- 2.2.Την αρ.πρωτ.2/53407/ΔΠΓΚ/17.07.2025(ΑΔΑ:ΡΘ5ΠΗ-ΥΟΖ) Εγκύκλιο του Υπ.Οικ/κών «Κατάρτιση προϋπολογισμού Γενικής κυβέρνησης οικονομικού έτους 2026»
- 2.3. Τον Ν.5262/25(Α 235)κύρωσης του Κρατικού Π/Υ οικ. έτους 2026 και την Εισηγητική Έκθεση του Υπουργού Οικονομικών.
- 2.4. Την αρ. πρωτ.:2/99170/ΔΠΓΚ (ΑΔΑ: ΨΥ37Η-9ΚΝ) Εγκύκλιο του Υφυπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών « Εκτέλεση Προϋπολογισμού Οικονομικού Έτους 2026»
- 2.5. Την υπ' αριθμ.Πρωτ.Β2.α/Γ.Π.257/09.01.2026 (ΑΔΑ: 9ΑΛΞ465ΦΥΟ-5Η8) Απόφαση Υφυπουργού Υγείας Έγκριση προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2026 του Γενικού Νοσοκομείου Κορίνθου.
- 2.6. Την υπ' αριθμ.Πρωτ.Β2.α/Γ.Π.34793/04.08.2026 (ΑΔΑ: 9ΕΤ0465ΦΥΟ-1ΣΗ) Απόφαση Υφυπουργού Υγείας Έγκριση 2^{ης} τροποποίησης προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2026 του Γενικού Νοσοκομείου Κορίνθου.
- 2.7. Την υπ' αριθμ.Πρωτ.Β2.α/Γ.Π.42422/25.09.2026 (ΑΔΑ: ΨΒΣΑ465ΦΥΟ-Ξ1Ν) Απόφαση Υφυπουργού Υγείας Έγκριση 3ης τροποποίησης προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2026 του Γενικού Νοσοκομείου Κορίνθου.

3. Τα σχετικά

3.1Την υπ' αριθμ.**1360/16-01-2026** απόφαση έγκρισης του Ετήσιου Προγραμματισμού Προμηθειών και Υπηρεσιών έτους 2026, η οποία τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ.4η/12-02-2026 (Θέμα 4ο) απόφαση Δ.Σ. και εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ.401/24-02-2026 απόφαση της Ε.Κ.Α.Π.Υ. (Απόφαση 76).

3.2Την υπ' αρ.πρωτ.**20685/15-09-2026** αναφορά του τμήματος πληροφορικής του Γενικού Νοσοκομείου Κορίνθου.

3.3Η υπ. αριθ.: **26η/24-09-2026 θ.5ο** απόφαση του Δ.Σ.

3.4Τις αρ.πρ**22494, 22497/02-10-2026** αποφάσεις Δέσμευσης Πίστωσης με ΑΔΑ: 9Ο074690Β5-Μ06, 97ΩΩ4690Β5-ΓΤΖ, ΑΛΕ 2.4.2.09.03.000.0001.

3.5Την αρ.πρ.**22528/02-10-2026** με ΑΔΑ: ΨΟ7Χ4690Β5-ΧΜΒ Βεβαίωση Πολυετούς Υποχρέωσης.

3.6Την αρ.πρ.**22533/02-10-2026** με ΑΔΑ: 6ΑΗΥ4690Β5-3ΓΜ Απόφαση Έγκρισης Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης.

ΑΝΑΚΟΙΝΩΝΕΙ

Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος προς την εταιρεία 3π ΑΒΕΤΕ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ Α.Ε., για Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας και Τηλεφωνικής Υποστήριξης "Ενιαίας Εφαρμογής Διαχείρισης Προσωπικού - Μισθοδοσίας", CPV: 48000000-8 για ένα έτος, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης (δυνάμει του άρθρου 118 του ν. 4412/2016), συνολικού προϋπολογισμού 22.506,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., σε βάρος του ΑΛΕ 2.4.2.09.03.000.0001, με κριτήριο κατακύρωσης και επιλογής αναδόχου την χαμηλότερη τιμή, μέσω της πλατφόρμα διενέργειας ηλεκτρονικών προμηθειών iSupplies, σε εφαρμογή του Π.Π.Υ.Υ. 2026 και συγκεκριμένα:

Οι υπηρεσίες υποστήριξης που πρέπει να παρέχει ο προμηθευτής του ΠΣ, περιλαμβάνουν, κατ' ελάχιστον τα εξής :

Συντήρηση — τεχνική υποστήριξη — διόρθωση των προγραμμάτων των συστημάτων του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (HRMS) του Νοσοκομείου COMPASS TM /έκδοση Linux, ORACLE, RMI-Distributed Objects — GUI, το οποίο απαρτίζεται από τα συστήματα Διαχείρισης Προσωπικού (PER), Προγραμματισμού και Ελέγχου Απασχόλησης (TIMING) και Μισθοδοσίας (PAY) για ένα (1) έτος και αναλυτικότερα :

α.- Διόρθωση των προγραμμάτων των συστημάτων του Νοσοκομείου COMPASS (Διαχείριση Προσωπικού - Μισθοδοσία) έκδοση Linux, COMPASS/έκδοση ORACLE (σε RDBMS ORACLE), COMPASS/έκδοση RMI-GUI (γραφικό περιβάλλον) καθώς και της

υποδομής MINDS™ (database manager, screen handler, report generator, access control κ.α.), σε περίπτωση λανθασμένης λειτουργίας, με βάση τις προδιαγραφές, όπως αυτές έχουν διαμορφωθεί κατά την οριστική παραλαβή του συστήματος και οποιωνδήποτε βελτιώσεων-επεκτάσεων έχουν γίνει από τον ανάδοχο (BUGS - Απρόβλεπτες περιπτώσεις).

β.- Διόρθωση των προγραμμάτων του συστήματος του Νοσοκομείου της Ενιαίας Αρχής Πληρωμών, σε περίπτωση λανθασμένης λειτουργίας, με βάση τις προδιαγραφές, όπως αυτές έχουν διαμορφωθεί κατά την οριστική παραλαβή του συστήματος, καθώς και του υποσυστήματος της ΑΑΔΕ Υπηρεσιών Βεβαίωσης Εσόδων υπέρ Δημοσίου και τρίτων.

γ.- Διόρθωση των προγραμμάτων του συστήματος του Νοσοκομείου TIMING /έκδοση Linux/ ORACLE (προγραμματισμός απασχόλησης προσωπικού) σε περίπτωση λανθασμένης λειτουργίας, με βάση τις προδιαγραφές, όπως αυτές έχουν διαμορφωθεί κατά την οριστική παραλαβή του συστήματος.

δ.- Διόρθωση των προγραμμάτων του συστήματος του Νοσοκομείου PER / έκδοση Linux / ORACLE (Μηχανογράφηση Τμήματος Προσωπικού) σε περίπτωση λανθασμένης λειτουργίας, με βάση τις προδιαγραφές, όπως αυτές έχουν διαμορφωθεί κατά την οριστική παραλαβή του συστήματος.

ε.- Ενημέρωση με όλες τις νέες εκδόσεις των πιο πάνω συστημάτων που αναπτύσσονται από τον ανάδοχο με σκοπό την ανανέωση, βελτίωση και επέκταση των δυνατοτήτων των μηχανογραφικών εφαρμογών.

στ.- Προσαρμογή των παραμέτρων του συστήματος για την κάλυψη νέων λειτουργικών απαιτήσεων του ΠΣ σε όλες τις τυχόν αλλαγές «Διατάξεων» υποχρεωτικού νομικού χαρακτήρα που συνεπάγονται αλλαγές στις διαδικασίες του Φορέα και στις λειτουργίες του ΠΣ (αλλαγή ΣΣΕ, νέες αμοιβές, εισφορές, εκπτώσεις/μειώσεις Φ.Μ.Υ.). Σε περίπτωση που οι αλλαγές αυτές, πέρα από την προσαρμογή του ΠΣ απαιτούν έκδοση αναδρομικών διαφορών, ο υπολογισμός τους και η ενσωμάτωσή τους σε υποβολές μισθοδοσίας θα γίνεται χωρίς επιπλέον κόστος.

ζ.- Επίλυση των τυχόν τεχνικών προβλημάτων του ίδιου του ΠΣ, την επίλυση τεχνικών βλαβών και προβλημάτων του εξοπλισμού που έχουμε προμηθεύσει στο Νοσοκομείο για την εγκατάσταση και παραγωγική λειτουργία του ΠΣ, εκτός των περιπτώσεων βανδαλισμού από την μεριά του Νοσοκομείου και στα πλαίσια της αρχικής εγγύησης του εξοπλισμού, καθώς και την επίλυση των προβλημάτων του όποιου πρόσθετου λογισμικού έχουμε προμηθεύσει για τον ίδιο σκοπό και συγκεκριμένα του ΣΔΒΔ ORACLE/ Standard Edition2/ ASFU/ Processor Licence..

η.- Τεχνική υποστήριξη για την παραγωγή αναφορών κατ' αίτηση (On line Queries) μέσω της ειδικής γλώσσας παραγωγής αναφορών Mirror του αναδόχου.

θ.- Καθοδήγηση για την διερεύνηση και επίλυση τυχόν προβλημάτων χρήσης του συστήματος καθώς και την παραπέρα επέκταση εφαρμογής και καλύτερης αξιοποίησης των παραπάνω συστημάτων.

ι.- Οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία σχετική με τα παραπάνω συστήματα ή με το αντικείμενο του αναδόχου, κριθεί απαραίτητη από τον πελάτη. Π.χ. Εκπαίδευση, Μελέτες, Επέκταση εφαρμογής των συστημάτων ώστε να καλύπτουν νέες απαιτήσεις, Μεταφορά των συστημάτων σε άλλο εξοπλισμό ή αναβάθμιση του υπάρχοντος εξοπλισμού (π.χ. δίσκου) που απαιτεί επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος ή μετεγκατάσταση των παραπάνω συστημάτων του αναδόχου κ.λ.π.

κ.- Συντήρηση (νέων εκδόσεων) του ΣΔΒΔ (RDBMS) ORACLE / Standard edition 2 / ASFU / Processor Licence.

Για τις υπηρεσίες που περιγράφονται στις παραγράφους η, θ, ι, ως ανωτέρω θα προσφέρονται εκατόν είκοσι (120) ώρες κατ' έτος για επίλυση τυχόν προβλημάτων των χρηστών και κάλυψη νέων απαιτήσεων του Φορέα, χωρίς πρόσθετο κόστος, καθώς και υπηρεσίες εκπαίδευσης συνολικής διάρκειας είκοσι (20) ωρών ανά έτος, χωρίς κανένα επιπλέον κόστος, σύμφωνα με τις υποδείξεις του Νοσοκομείου.

Υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εγκατεστημένου λογισμικού για διάστημα ενός (1) έτους.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει Υπηρεσίες Συντήρησης του προσφερόμενου λογισμικού εφαρμογών:

- Διόρθωση σφαλμάτων του λογισμικού εφαρμογών του Συστήματος (bug fixing). Οι χρόνοι αποκατάστασης των δυσλειτουργιών από τη στιγμή της αναγγελίας της δυσλειτουργίας φαίνονται στην παράγραφο "Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας"
- Ανάλογα με τη φύση του προβλήματος, αποκατάσταση είτε με λήψη οδηγιών από μακριά (μέσω τηλεφώνου, email, fax ή web) είτε με επί τόπου επίσκεψη των στελεχών του Αναδόχου στους χώρους εγκατάστασης των εφαρμογών.
- Βελτιώσεις, παράδοση, υποστήριξη, εγκατάσταση τυχόν νέων βελτιωτικών ή διορθωτικών εκδόσεων του προσφερόμενου λογισμικού εφαρμογών (releases & new versions) όταν αυτές είναι εμπορικά διαθέσιμες από τον Ανάδοχο.
- Παράδοση ενημερωμένου υλικού τεκμηρίωσης (έντυπων και ηλεκτρονικών αντιτύπων) με τις τυχόν μεταβολές ή τροποποιήσεις του Συστήματος, όταν αυτό είναι διαθέσιμο από τον Ανάδοχο.
- Βασική υποχρέωση του Αναδόχου είναι η παροχή τηλεφωνικής υποστήριξης η οποία θα είναι διαθέσιμη σε ώρες μεταξύ 08:00 και 16:00 κάθε εργάσιμης μέρας και η οποία θα παρέχεται προς τους Διαχειριστές του Συστήματος και προς επιλεγμένα στελέχη του φορέα. Ο Ανάδοχος θα διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, με εμπειρία, ώστε να εξασφαλίζει στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα, την αποκατάσταση βλαβών. Στο πλαίσιο της υπηρεσίας αυτής ο ανάδοχος αναλαμβάνει τα ακόλουθα:
- Ο Ανάδοχος θα καταγράφει τα χαρακτηριστικά στοιχεία των δυσλειτουργιών που αναφέρονται από το προσωπικό του Φορέα στο σύστημα καταγραφής αιτημάτων που διαθέτει, στο οποίο έχουν δημιουργηθεί οι κατάλληλοι λογαριασμοί πρόσβασης για εξειδικευμένο προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής. Κάθε περιστατικό θα λαμβάνει ένα μοναδικό κλειδί αναφοράς και θα καταγράφεται τουλάχιστον η εξής πληροφορία: Υπηρεσία, είδος λογισμικού, περιγραφή βλάβης, ώρα αναγγελίας. Η αναγγελία βλαβών, θα μπορεί να γίνει εναλλακτικά με όλους τους παρακάτω τρόπους: (i) Τηλέφωνο, (ii) Email, (iii) Fax, (iv) ειδική web εφαρμογή, από την οποία θα καταγράφονται κατ' ελάχιστον, ο χρόνος έναρξης και λήξης του προβλήματος, η περιγραφή του και οι ενέργειες επίλυσης, καθώς και ο χρήστης που το αναφέρει αλλά και ο υπεύθυνος για κάθε ενέργεια.
- Ο εξοπλισμός και η Web εφαρμογή (redmine) που χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος για τη λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης ανήκουν στην κυριότητα του Αναδόχου.
- Κατά τις μη εργάσιμες ημέρες και ώρες, παρέχεται η δυνατότητα χρήσης του συστήματος καταγραφής συμβάντων, ενώ σε περίπτωση ανάγκης θα παρέχεται η δυνατότητα επικοινωνίας μέσω τηλεφώνου.
- On site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk), θα προωθούνται σε ειδικούς του Αναδόχου οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.
- Προσαρμογή της βάσης και της εφαρμογής που θα αναπτυχθεί στα πλαίσια του σχετικού αρχικού Έργου σε νέες απαιτήσεις που προκύπτουν από πιθανές τροποποιήσεις στην οργάνωση και τις λειτουργίες του Φορέα Λειτουργίας και σχετίζονται με το φυσικό αντικείμενο του αρχικού Έργου.
- Σε περίπτωση που η εγκατάσταση βελτιωτικής έκδοσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού, μετά από έγκριση της επιτροπής παρακολούθησης της σύμβασης συντήρησης, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στην εφαρμογή, ο Ανάδοχος θα πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Νοσοκομείου.

- Σε περίπτωση που η παράδοση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων της εφαρμογής, απαιτεί την παράδοση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού, τότε ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τις πραγματοποιήσει χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Νοσοκομείου.
- Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.

Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας

Ο Ανάδοχος κατά την διάρκεια της Συντήρησης υποχρεούται να τηρεί τις ακόλουθες προδιαγραφές ποιότητας υπηρεσιών :

Ορισμοί:

1. **ΚΩΚ (κανονικές ώρες κάλυψης):** Το χρονικό διάστημα 08:00 – 15:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
2. **Το Ποσοστό Διαθεσιμότητας (Δ)** υπολογίζεται με τον τύπο:

$$\Delta = \frac{100 * (\text{Απαιτούμ. χρόνος λειτουργίας} - \text{Χρόνος βλάβης})}{\text{Απαιτούμενος χρόνος λειτουργίας}}$$

Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας είναι το άθροισμα των απαιτούμενων ωρών καλής λειτουργίας στο χρονικό διάστημα μέτρησης. Υπολογίζεται σε 240 εργάσιμες ημέρες (12 μήνες) το χρόνο, δηλ. 240x8=1.920 ώρες.

Το ανεκτό ποσοστό διαθεσιμότητας ορίζεται σε ετήσια βάση για το σύνολο του εξοπλισμού και την/τις εφαρμογές λογισμικού όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Η προληπτική συντήρηση και τυχόν αναβαθμίσεις θα πρέπει να γίνονται εκτός ΚΩΚ, διαφορετικά θα θεωρούνται χρόνος εκτός λειτουργίας.

Στοιχείο Πληροφοριακού Συστήματος ΠΣ	ΚΩΚ
Υποδομή	99,3%
Εφαρμογή	99,3%

Απαιτήσεις Διαθεσιμότητας

Χρόνος Βλάβης είναι το χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι την αποκατάσταση σε πλήρη λειτουργία από τον Ανάδοχο.

Εάν το χρονικό διάστημα μέχρι την αποκατάσταση είναι μεγαλύτερο του προβλεπόμενου, οι ώρες καθυστέρησης στο διπλάσιο υπολογίζονται στο χρόνο εκτός λειτουργίας.

Η ετήσια διαθεσιμότητα αφορά στο χρονικό διάστημα από 1/1 ως 31/12 εκάστου έτους.

Χρόνος αποκατάστασης βλάβης/ δυσλειτουργίας:

- Η αποκατάσταση της βλάβης/ δυσλειτουργίας θα πρέπει να πραγματοποιείται μέσα σε 24 ώρες από την αναγγελία της. Ειδικά για τους εξυπηρετητές, είναι αναγκαίο να έχει αποκατασταθεί η λειτουργία τους μετά από βλάβη το πολύ μέχρι τις 08:00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας.
- Στην περίπτωση μη ανταπόκρισης του Αναδόχου εντός των προβλεπόμενων ωρών, οι επιπλέον ώρες καθυστέρησης συνυπολογίζονται στο χρόνο αποκατάστασης.

Χρόνος ανταπόκρισης (παρουσία τεχνικού):

Για τις βλάβες του συστήματος θα ειδοποιούνται τεχνικοί που θα έχουν προκαθορισθεί για το σκοπό αυτό, ενώ η σχετική ειδοποίηση θα πραγματοποιείται μέσω email, τηλεφωνήματος, web σελίδας ή συσκευής τηλεομοιοτυπίας. Τόσο μετά την γνωστοποίηση όσο και με την λήξη των εργασιών αποκατάστασης πρέπει να αποστέλλεται στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο της Υπηρεσίας σχετικό επιβεβαιωτικό μήνυμα.

Η ανταπόκριση (παρουσία) του Αναδόχου σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας θα πρέπει να είναι :

- Τρεις (3) ώρες από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης, εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή (εργάσιμες ημέρες) και στο διάστημα από 08:00 μέχρι 16:00.
 - Στις 08:00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των ανωτέρω ημερών και ωρών. Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών του Μηχανογραφικού Συστήματος, τόσο κατά την υλοποίηση του Έργου, όσο και κατά τη διάρκεια των υπηρεσιών εγγύησης, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:
 - Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον 15 ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα στο Φορέα, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
 - Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
 - Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
 - Θα πραγματοποιείται μόνο σε εκτός ΚΩΚ (όπως αυτές ορίζονται στην προηγούμενης).
 - Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή δεν θα υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.
- Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

Ημερομηνία Λήξης Υποβολής Προσφορών : 07-10-2026 ημέρα Τετάρτη και ώρα 11:00 π.μ.

Ημερομηνία Αποσφράγισης Προσφορών 07-10-2026 ημέρα Τετάρτη και ώρα 12:00 π.μ.

Για την επιτάχυνση των διαδικασιών και για τη διευκόλυνση των ενδιαφερόμενων αναδόχων, το Νοσοκομείο διεξάγει έρευνα αγοράς μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής διαχείρισης αιτημάτων / προσφορών **iSupplies** (<http://isupplies.gr>) της εταιρείας iSmart P.C.

Προκειμένου να μπορέσετε να συμμετέχετε και να υποβάλετε απαντήσεις σχετικά με τις προσκλήσεις ενδιαφέροντος ή/και υποβολής προσφοράς, θα πρέπει να αποκτήσετε κωδικούς πρόσβασης για την εφαρμογή. Η εγγραφή στην πλατφόρμα iSupplies είναι δωρεάν και γίνεται είτε μέσω τηλεφώνου στην iSmart P.C. στο 2103601671 είτε συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα εγγραφής στη διεύθυνση: <http://isupplies.gr/auth/register>.

Για κάθε έρευνα που καλείστε να συμμετάσχετε, θα ενημερώνεστε μέσω email στη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που θα δηλώσετε κατά την εγγραφή σας.

Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία σχετικά με την πλατφόρμα iSupplies μπορείτε να απευθύνεστε στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: email: info@isupplies.gr, τηλ: 2103601671.

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΝΑ ΚΑΤΑΤΕΘΟΥΝ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ
1.	Υπεύθυνη δήλωση ν. 1599/1986 του/των νόμιμου/-ων εκπροσώπου/ων, στην οποία θα δηλώνεται ότι: • ο προσφέρων αποδέχεται πλήρως τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και των παρατημάτων αυτής, • δεν υφίσταται αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για τους λόγους που αναφέρονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 εις βάρος του οικονομικού φορέα, όσο και εις βάρος: - στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών

	εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), των διαχειριστών, - στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.) από τον νόμιμο εκπρόσωπο της Α.Ε., - στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, - στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, του κατά περίπτωση νόμιμου εκπροσώπου. • δεν βρίσκεται σε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων του άρθρου 24 του Ν. 4412/2016 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο αυτό, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, • περί μη επιβολής σε βάρος του, της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού του άρθρου 74, παρ.4 του ν. 4412/2016. Η υπεύθυνη δήλωση θα πρέπει να έχει συνταχθεί μετά την δημοσίευση της παρούσας.
2.	Πιστοποιητικό εγγραφής στο Μητρώο του Εμπορικού και Βιομηχανικού ή Βιοτεχνικού Επιμελητηρίου της έδρας της εταιρείας, με εγγεγραμμένη δραστηριότητα αυτήν του αντικειμένου της παρούσας.
3.	Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ (μεταβολών/εκπροσώπησης), έκδοσης εντός του τελευταίου τριμήνου, από το οποίο να προκύπτει ποιος ή ποιοι εκπροσωπούν και δεσμεύουν την εταιρεία.
4.	Εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/Επιχείρησης” από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.
5.	Τεχνική προσφορά σύμφωνα με τα οριζόμενα στο σώμα της πρόσκλησης.
6.	Συμπληρωμένο έντυπο οικονομικής προσφοράς.

Η υποβαλλόμενη προσφορά ισχύει και δεσμεύει τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

**ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΟΠΩΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΣΑΣ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ Ο ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΔΕΝ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΡΡΙΠΤΟΝΤΑΙ**

Ο ανάδοχος υπόκειται στις νόμιμες κρατήσεις. Ο ΦΠΑ βαρύνει το νοσοκομείο.

Τρόπος πληρωμής:

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος της ανάθεσης υπηρεσιών θα υποβάλλεται ανά μήνα. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του Ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή (αποδεικτικά φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας κ.λ.π.).

Ειδικό Όροι συμμετοχής:

Ο ανάδοχος με την συμμετοχή του δηλώνει ότι φέρει εις το ολόκληρον αλληλεγγύως και απεριορίστως την ευθύνη για την επίτευξη του σκοπού μετά των παρεπομένων αυτού υποχρεώσεων. Κατά τον αυτό τρόπο εγγυάται την εκτέλεση της υπό ανάθεση υπηρεσίας και επιβαρύνεται με τις ενδεχόμενες κυρώσεις ή εκπτώσεις σε περίπτωση μη παράδοσης των υπηρεσιών.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΚΑΡΠΟΥΖΗΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ (μέσω DocuTracks)

Μέλη Επιτροπής διενέργειας της διαγωνιστικής διαδικασίας

ΤΑΚΤΙΚΑ ΜΕΛΗ
1. Κατσαούνης Δημήτριος-ΠΕ Διοικ/κού-Οικ/κού
2. Λιάγκου Αθανασία-ΤΕ Διοικ/κού-Λογ/κού
3. Αναγνωστοπούλου Βασιλική- ΠΕ Διοικ/κού-Οικ/κού και γραμματέας

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ : (μέσω DocuTracks)

1. κ. Διοικητή
2. Δ/ντή – Υπ/ντρια Διοικητικής – Οικονομικής Υπηρεσίας
3. Προϊσταμένη Οικονομικού Τμήματος
4. Γραφείο Υλικού
5. Γραφείο Προμηθειών